

Kundkontakten

Tips & Nyheter i:

Entré

Bilanco

**Bilglas &
Planglas**

Målerikalkyl

Årsskiftet närmar sig!

Dags att sopa ut resterna av det gamla året och göra plats för ett nytt år med nya spännande utmaningar.

Hösten på Hantverksdata har varit intensiv. I mitten av september lanserade vi vår nya Entré Portal, enkel att använda och billig i uppstart och drift. Det är den största lanseringen vi gjort hittills. Vi höll välbesökta seminarier och har redan fått många beställningar. Men Portalen är inte klar. Detta var bara första steget med mobila arbetsorder. Tanken är naturligtvis att fler moduler ska tas fram. Nästa version av Portalen med nya smarta funktioner är redan på väg. Läs mer om det i artikeln om Portalen.

I början av november hade vi vår årliga Användarträff. I år var vi tillbaka på Hilton Slussen och trots höstlov var vi ca 150 deltagare som lyssnade på seminarier och utbytte erfarenheter. Vi ser fram emot nästa träff hösten 2012. Mer info och bilder hittar du längre fram.

En av de stora nyheterna i Entré 4.7 är den inbyggda dokumentationen som följer med i uppdateringarna. Vi har lagt ner hundratals timmar på att få fram den. Därför är det glädjande att den äntligen sjösatts. Under en längre tid har flera företag kört SQL-versionen av Entré. Nu är den klar att börja leverera. Hör av er till oss om ni är intresserade av att konvertera.

Våra kärnvärden är närvaro, uppriktighet och handlingskraft. I årets kundundersökning fick vi veta att vi inte till fullo lever upp till dem. En röd tråd i kritiken var att vi är dåliga på återkoppling. På årets personalkonferens i slutet av augusti var därför detta huvudagendan. Vi har nu tagit fram en åtgärdslista på hur vi bl a ska bli bättre på återkoppling. Vi hoppas att den ska ge effekt och att vi i nästa års kundundersökning får se ett bättre resultat.

Med förhoppning om ett gott nytt 2012!



Mikael Viotti,
VD Hantverksdata

Höstens stora lansering - Entré Portal

I SLUTET AV SEPTEMBER LANSERAR HANTVERKSDATAS MEST INNOVATIVA PRODUKT PÅ LÄNGE; ENTRÉ PORTAL.

Portalen är en ny plattform som framöver kommer att erbjuda funktioner via mobilen, webben och även plattor. Först ut på detta smörgåsbord är den digitala arbetsordern, Entré Portal Arbetsorder. Via Portalen kan man hantera hela arbetsordern ute på mobilen exakt så som det ser ut i både Entré och Bilanco!

Det nya med Portalen är två stora saker:

1. Applikationen är helt online vilket innebär att data inte synkroniseras via en synkmotor utan man arbetar från mobilen direkt i Entré och Bilanco.
2. De fält man hanterar i Entré och Bilanco hanteras även ute på mobilen. Alla fält i t ex en registreringsmall på ordertypen, visas exakt på samma sätt i mobilen.

Flödet i Portalen börjar i Entré och Bilanco. En arbetsorder skapas och bokas i kalendern (endast i Entré) eller så anger arbetsledaren montör direkt på ordern. I och med det finns den på montörens mobil, utan synkningar!

Via mobilen registrerar montören material och tid på ordern. När arbetet är klart, går han igenom checklistan och klarmarkerar sedan ordern. I Entré och Bilanco, på kontoret, visas ordern som **grön**, med status "Arbete klart". Arbetsledaren stämmer av att det är rätt material och tid på ordern innan han markerar den klar för fakturering. Enklare kan det knappast bli för arbetsledaren. Montören kan skapa nya arbetsorder direkt i Portalen om man tillåter det i Entré eller Bilanco. Man kan även registrera frånvaro och tid utan koppling till någon arbetsorder.

En stor fördel med Portalen är installationen. Den är mycket enkel och snabb med minimalt med uppsättnings- och utbildningstid. Vi parametersätter Entré och Bilanco för Portalen och skapar en licensinloggning per montör. Sedan genomförs en mindre utbildning på cirka en timme och därefter är företaget i drift med Portalen.

Under oktober och december genomförde vi ett antal seminarier om Portalen runtom i landet från Malmö i söder till Luleå i norr. Seminarierna var mycket uppskattade och de flesta var även fullbokade.

I den kommande versionen finns bl a stöd för bildhantering i arbetsordern, signatur, skicka meddelande från Entré och Bilanco, möjlighet att pusha ut t ex jourorder direkt till mobilen, kunna "rulla" orderlistan mellan *alla order*, *nya order*, *prioorder* och *klarmarkerade order*. I tidsöversikten kommer semesterdagar och ackumulatorer att visas i mobilen.

Ta gärna kontakt med våra säljare så berättar de mer om produkten och kan även komma ut på plats och visa hur det fungerar och ser ut.



Faktaruta Portal Arbetsorder

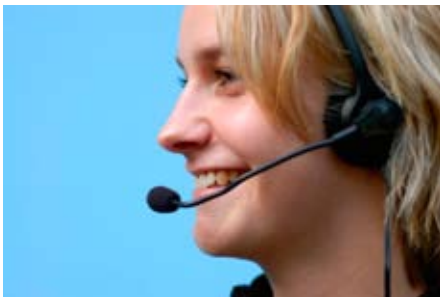
Entré Portal är en onlineapplikation vilket innebär att all information kommer ut direkt till mobilen utan synkning mellan kontoret och mobilen. Exakt samma information som man ser på kontoret, ser man även i mobilen. Entré Portal fungerar med både Entré och Bilanco. Mobilen måste vara en sk Phone 7 från t ex LG, Samsung, Nokia eller HTC. Licenskostnaden är endast 2 000 kr per användare plus underhållskostnad 125 kr/mån (exkl moms).

Nytt val i supportväxeln

När du numera ringer till supporten på telefon 08-473 70 10 har du fler val än tidigare att välja mellan. Vi har delat upp det tidigare valet Entré övrigt i två olika val. Anledningen är naturligtvis att styra er till rätt kompetens på supporten.

1. Entré Lön
2. Entré Reskontror, Artikelhantering, Butik, Teknik (t ex kvittoskriver, handdatorer, kontrollboxar mm) och Entré Bilglas/Planglas
3. Entré Redovisning och Projekthantering
4. GPD BIL+/OFA
5. Kalkyl (Måleri, Isoler, Golv, El och VVS)
6. Bilanco

Ni kan även mejla till supporten på support@hantverksdata.se



Årsuppdatering i Bilanco

Som vanligt kommer vi att distribuera ut årsuppdateringen under första veckan i januari. Den kommer att läggas ut på supportsidorna på vår hemsida www.hantverksdata.se.

Förutom nya skattetabeller och ny kalender kommer bl.a. följande nyheter:

- Möjlighet att via EDI läsa in Följesedlar från grossist.
- Nya funktioner till kopplingen till portalen
- Förbättrad Egenkontrollsfunktion
- Koppling till Business Check(adresskontroll vid skapande av ny kund)
- Förbättrad spårbarhet på registrerade artikelrader
- Dokumenthantering
- Spara foton, ritningar m.m. på objektet

Frågor & Svar på hemsidan

För att ytterligare öka servicen till er kunder har vi sedan en tid tillbaka arbetat med att dokumentera de mest frekventa frågorna som vi får in på kundsupporten.

Tanken är att ni på vår hemsida enkelt ska kunna logga in och finna svar på de vanligaste handhavande frågorna. Dokumenten finns under Frågor & Svar på supportsidorna.

Du får snabbt svar på frågorna genom att välja aktuell programvara och den modul som frågan avser.

Vi kommer kontinuerligt att vidareutveckla frågorna och vi tar tacksamt emot förslag på olika hanteringar som du önskar få beskrivet under Frågor & Svar. Maila gärna synpunkter till support@hantverksdata.se



Ovan ser du ett exempel på hur det kan se ut på hemsidan. I detta fallet är det modulen Redovisning under Entré.

Entré Bilglas

Lägg till en bilruta som saknas i registret

Välj menyval **Tabeller**, välj **Lägg upp ny bilruta**. Normalt kopplas en bilruta genom att artikeln bilruta läggs i artikelregistret som en artikel. Därefter har den bilrutan kopplats till ett bilmärke och en modell och samtidigt äm monteringsid som antingen kommit från Consulting AB eller utgår av en monteringsbeslut av Folksam Auto i Växjö. Då det tyvärr ofta förekommer att du som Glasmästare på rotor som inte finns i vårt register, har vi skapat en förenklad funktion som gör det möjligt att lägga in erforderliga data på ett och samma ställe till samtliga berörda tabeller.

Entré

Hur för man över ingående balanser?

IB-överföringen sker under mappen **Redovisning - Sidoregister och redovisningsinställning - Ingående balans, budget och prognos**.

Öppna mappen **Ingående balans per konto**, ställ markören på det gamla året och klicka på **Årskiftning**.

Se till att konto för balanserat resultat är det du önskar. Det sker ingen bokföring på kontot, saldot läggs endast på ingående balans.

Klicka på **Årskiftning** och utgående saldon från det gamla året förs över som ingående balanser på det nya året. Tänk på att det efter förändringar är nödvändigt att föra över den ingående balansen flera gånger tills det att bokslutet är klart.

Observera, verifikationen måste vara aktiverad.

2011-12-21 www.hantverksdata.se

Bilanco

Import - Prislistor och rabattbrev

Här visas grossisternas prislistor samt rabattbrev.

Benämning Namnet på grossistens prislista eller rabattbrev.

Inläsningsmail Välj rätt - PL om det är en prislista du ska läsa in - RB om det är ett rabattbrev

Läs in till Markera grossist

Prefix Skriv in den bokstav som gäller. Det är den bokstav som kommer att skrivas ut framför artikelnumret.

Fyll att läsa in Hämtas med automatik när du har valt **Välj fil**. Leta reda på var filen ligger.

Omgenerera följande Markera de prislistor som räknas om vid inläsningen av prislistor och / eller rabattbrev.

Status En hjälp som talar om hur många filer som är markerade resp. inlästa samt vilka mejlar som beröskas.

Importera

Inläsningen samt beräkningen startar, baserat på de rader som är markerade resp. vilka prislistor som ska räknas om.

www.hantverksdata.se

Ovan ser du några exempel på hur dokumenten kan se ut.

Kalkylera mera!

Entré Målerikalkyl

Många företag har startat med Digitalmätningen under hösten. Den stora fördelen med Digitalmätningen är att man sparar en hel del tid på att slippa utskriften och förstoringar av ritningarna. Kontakta Peter Larsson om du vill veta mer och få en demo.

Kurser för de olika kalkylprogrammen

I Kurskatalogen hittar ni vårens kurs-tillfällen för Målerikalkyl, både grund- och fortsättningskurser. För övriga kalkylprogram har vi inga speciella kurstillfällen utan där håller vi enbart företagsanpassade kurser. Är ni intresserade av en skraddarsydd kurs för ert företag så är det bara att höra av sig till oss.

Isolerkalkyl

Förra årsskiftet tog vi över Isolerkalkylen från Isolerföreningen. Tanken med det var att vi så småningom skulle påbörja arbetet med att utveckla ett nytt modernare kalkylprogram för isolerbranschen. Det arbetet har nu smygstartat. Vi har bl a påbörjat samtal med olika referensföretag inom Isolerbranschen.

Golv & Kakelkalkyl

Entré Golv & Kakelkalkyl kommer ut på marknaden efter årsskiftet. Med programmet kan man skapa kalkyler för både golv- och kakelbranschen. I kalkylerna får man med material och arbetskostnader för underbehandlingar och ytskikt. Självklart kan man, med Digitalmätning, mäta direkt från pdf ritningar som sparas i programmet. Sammanställd kalkyl, materialåtgång, mängdsammanställda uppgifter mm är några av de utskriften man kan få fram på skärm och som pappersutskrift.



Målarnas semesterkassa läggs ned

I juni beslutades att Målarnas semesterkassa ska fasas ut och läggas ned. Detta är något som branschorganisationen Målaremästarna jobbat för under lång tid. Anledningen till beslutet är ett EU-direktiv om säkra betalningar som ställer nya krav på Semesterkassan, vilket man ansåg vara svårt att genomföra. Både Målaremästarna och Måleriförbundet är ense om att branschen måste ha en långsiktig hållbar lösning för hantering av semestermedel som är förenlig med lagar och förordningar. Därför blev det ett hastigt beslut om nedläggning.



Dags att gå en kurs?

Bifogat med Kundkontakten hittar du vårens Kurskatalog. Ta chansen att lära dig nyheterna i våra olika program och moduler. Utvecklingen går framåt och nya finesser tillkommer som man kanske missar.

Passa samtidigt på att träffa kollegor inom de olika hantverksbranscherna. Många säger att det är positivt att höra hur andra branscher jobbar i programmen.

En kurs blir lätt en Aha-upplevelse!



Anmäl dig till kurserna via www.hantverksdata.se

Glasnytt!

Dags att konvertera?

Under hösten har många glaskunder valt att byta från gamla GPD BIL+ och OFA till nya Entré Bilglas och Planglas. Kontakta oss om ni också är intresserade av konvertera till det nya moderna programmet.

Prisuppdateringar

Vi räknar med att kunna skicka ut en prisuppdatering för Pilkington bilrutor och tillbehör under januari månad. Direktglas har enligt uppgift inte förändrat sina priser sedan senaste uppdateringen.

Vi arbetar tillsammans med bägge leverantörerna för att få till nya tidskopplingar till bilrutematerialet så snart det är möjligt. Bägge leverantörerna håller idag på och byter datasystem vilket tyvärr har medfört att kopplingsarbetet inte har varit möjligt att utföra.



Användarträffen 3-4 november 2011

I ÅR VAR VI TILLBAKA PÅ HILTON SLUSSEN I NYRENOVERADE KONFERENSRUM. 150 DELTAGARE TRÄFFADES OCH LYSSNADE PÅ OLIKA SEMINARIER, UTBYTTE ERFARENHET MED VARANDRA OCH TRÄFFADE NÅGRA AV VÅRA LEVERANTÖRER.

Den stora nyheten i år var givetvis Entré Portal. Anders Sörbom berättade inledningsvis lite om vad Portalen innebär. På fredagen hade vi två välbesökta seminarier då vi visade mer ingående hur Portalen fungerar och alla finesser.

På torsdags kvällen var vi drygt 100 personer som åkte till Hamburger Börs och såg showen Oslagbart. God mat och dryck och skönsång av Niklas Strömstedt, Pernilla Andersson och Andreas Jonsson. Att vi var ett stort sällskap från Hantverksdata hade inte gått Petra Mede förbi. Hon hade gjort research på vår hemsida men fick ändå inte riktigt ihop det. "Var är alla hantverkare? Det är så många damer... och du lilla vän får inget ragg när du sitter med handväskan i knät som en liten tant.". Mycket underhållande kväll i trevligt sällskap. Vi hoppas att ni alla vill följa med oss nästa år också.

Tack alla ni som svarade på enkäten på nätet. Era svar är till stor hjälp för oss inför planerandet av nästa års Användarträff.



En grå höstdag i Stockholm

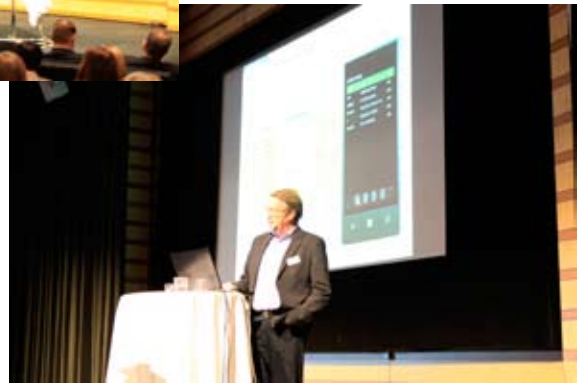


Ett stort antal deltagare kom trots att det var höstlov och Allhelgonahelg.

Mikael Viotti och Anders Sörbom berättade inledningsvis om verksamheten och produktnyheter.



Oslagbartgänget underhöll på Hamburger Börs



Mingel i korridoren med kollegor i branschen och leverantörer.

Välbesökta seminarier i både stora och små lokaler.

Nu satsar vi på Byggbranschen!

Vi har under många år utvecklat Entré för entreprenad- och serviceföretag. Vi är idag marknadsledande inom El, VVS, Glas, Golv och Måleri. Programmet har nu vidareutvecklats för att passa byggföretagen med dess olika krav på branschfunktionalitet. I samband med det har vi även nyanställt Peter Myrman för att bli driva det projektet.

Många byggföretag ägnar mycket tid åt att flytta siffror mellan olika program

Peter berättar att problemet för många byggföretag är att de har projekthandlingen i ett system och ekonomin i ett annat. För att få fram kompletta rapporter och siffror flyttar man, oftast via Excelark, siffrorna mellan systemen. Det kräver mycket extra arbete för att få koll på projekten.

Med Entré får byggföretaget ett gemensamt verktyg för all ekonomi och projektadministration. Projektledarna får ett kraftfullt verktyg där de kan styra sina projekt med budget, prognos, lyftplaner och ÅTA-hantering. Även byggservice hanteras enkelt – Med arbetsorder i mobilen för de som vill jobba ännu smidigare. Eftersom alla moduler är integrerade uppdateras projekten med timmar och material löpande. Projektledarna har därför alltid aktuella underlag utan krångliga sammanställningar.

En del företag är rädda för att släppa in projektledarna i ekonomisystemet. Eftersom Entré är moduluppbyggt, med full behörighetsstyrning är det inget problem. Informationen och tillgängligheten kan begränsas beroende på personens roll i företaget.

Under 2012 kommer vi att presentera ett antal nya funktioner i Entré, bl a en ny projektprognoz och ett nytt dokumenthanteringssystem. Bägge dessa nyheter kommer att förenkla vardagen för alla våra kunder men i synnerhet för de större byggföretagen som har stora och långa projekt. Vi jobbar även med att man ska kunna sköta sina ledningsdokument för kvalitet, miljö och arbetsmiljö via Entré.



En ny branschknapp har dykt upp på www.hantverksdata.se

Aktuellt på mässfronten

I slutet av augusti var det dags för Norrlands svar på Elfack – **El i Norrland i Sundsvall**. Vi ställde som vanligt ut eftersom detta är ett ypperligt tillfälle att träffa norrländska elföretag på ett ställe. En del nya bekanskap blev det men framför allt mötte vi en hel del befintliga kunder.

En dryg månad senare var det dags för **easyFairs Elmässa i Älvsjö**. Denna mässa har växt de senare åren och blivit riktigt bra. I år lockade den dryga 9 000 besökare.

I början på december hann vi även med en **leverantörsutställning hos glasgrossisten Pilkington**. Där visade vi naturligtvis våra program för glasbranschen – Entré Bilglas och Planglas.



Nya Malmömessan i Hyllie ska stå klar lagom till El & Skydd i början av februari.

Nästa gång vi ställer ut blir i Malmö på **easyFairs El & Skydd 8-9 februari**. Då är det premiär för den nya Malmömessan i Hyllie. Det ska bli spännande att se de nya mässlokalerna. Vi hoppas att ni kommer och besöker oss i vår monter C07. Vi kommer naturligtvis att visa Entré Portal men även Entré Larm (fd Larm 2000) som är vårt larmhanteringsprogram för larm-och driftcentraler.

Om ni inte kommer till Malmö så har ni chansen att besöka oss i monter A09:02 på **Nordbygg i Älvsjö 20-23 mars**. I samband med Nordbygg kommer vi att lansera vår byggsatsning. Den kan ni läsa mer om överst på denna sida.

Nytt från Finland

I januari lanserar vårt finska bolag, Pajadata, Portalen till sina kunder. Vi hoppas naturligtvis att det ska bli en lika stor succé i Finland som det blev i Sverige tidigare i år.

Pajadata har även tagit fram en integration mellan deras system Xpaja och Entré redovisning. Efter årsskiftet går de igång med pilotinstallationer och senare i vår kommer de att erbjuda Entré redovisning till samtliga Xpaja användare.



Nyanställda

CARINA MAGNUSSON

Yrke: Support Anställd: 24/8



Jag heter Carina Magnusson och började jobba på Hantverksdatas kundsupport den 24:e augusti.

Det har varit 3 intensiva, lärorika och roliga månader och jag håller för fullt på med att lära mig Entré.

Jag har arbetat med redovisning i ca 20 år på både små och medelstora företag som ekonom och även en tid som redovisnings- och lönekonsult och då kommit i kontakt med flera olika ekonomi- och affärssystem.

Fritiden ägnas mest åt familj, hus och vänner. Jag ser fram emot ett spännande och utvecklande arbete här på Hantverksdata med många nya utmaningar.

Nya kunder

Under hösten har vi fått många nya kunder. Ett axplock av dem ser ni nedan.

Vi hälsar er alla välkomna till oss!

Larmtjänst i Halland AB, Varberg

NM Rörservice AB, Norrtälje

Kenneth Skoogs Elektriska AB, Trollhättan

Jubels Golv Aktiebolag, Lidköping

Elektrobyrå Hjo Aktiebolag, Hjo

Mälardalens Säkerhetscenter Aktiebolag, Mariefred

Måleri Tre Penslar AB, Norrköping

Smista El & Styr AB, Årsta

Kungsbacka Glasmästeri AB

TOP Industri AB, Örebro

Penslar & Fönster i Stockholm AB, Nacka

Bengtsofors Glasmästeri Aktiebolag, Bengtsofors

Järna Ventilationservice & Fastigheter AB, Nykvarn

BL-INTERIÖR Aktiebolag, Umeå

Elbolaget Syd i Helsingborg Aktiebolag, Helsingborg

Eklunds VVS AB, Mora

K & E Rör Aktiebolag, Köping

Upplands Färgsättning & Måleri AB, Örsundsbro

PETER MYRMAN

Yrke: Säljare Anställd: 1/9



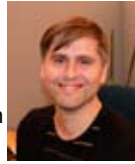
Efter nästan sju års frånvaro har jag nu återvänt till Hantverksdata. Under större delen av denna tid arbetade jag inom fordonsindustrin med att utveckla försäljningen på den nordiska eftermarknaden åt en fransk koncern.

Nu när jag är tillbaka ska jag arbeta med vår satsning inom byggbranschen samtidigt som jag ansvarar för vårt Larmhanteringsprogram som används av larmcentraler. Två områden där potentialen för Hantverksdata är mycket stor och innebär en riktig utmaning för mig personligen. När jag inte jobbar så ligger båtlivet mig varmt om hjärtat där jag tillbringar mycket tid tillsammans med min sambo och vår 12-åriga dotter.

Känns verkligen kul att vara tillbaka och jag ser fram emot en ny spännande tid på Hantverksdata med många utmaningar.

JONAS ÅSTRÖM

Yrke: Konsult Anställd: 14/9



Jonas Åström till er tjänst. Jag är sedan 14 september anställd som konsult här på Hantverksdata.

Är utbildad ekonom och har de senaste 10 åren jobbat som systemförvaltare på Sodexo. Har erfarenhet av en rad affärssystem och rapportverktyg.

Bor i Sollentuna med min fru och våra två småtjejer. Kommer ursprungligen från Sundsvall vilket gör att jag följer Timrå IK och GIF Sundsvall i medgång så väl som motgång. Friluftsliv och träning ligger mig också varmt om hjärtat.

Öppettider i helgerna

I år är det inte så många lediga dagar mellan jul och trettonhelgen. Men ett par undantag från de ordinarie öppettiderna blir det:

- Måndag 26/12 – Stängt
- Torsdag 5/1 – Öppet 08.00-13.00, ingen lunchstängning
- Fredag 6/1 – Stängt

Övriga dagar öppet som vanligt:

- 08.00 – 17.00 Växel/Kontoret
- 08.00 – 16.30 Supporten



EMMA JOHANSSON

Yrke: Reception Anställd: 1/10



Jag heter Emma Johansson och började på Hantverksdata den 1 oktober. Jag jobbade extra på Hantverksdata från juni 2010 till mars 2011 – sedan provade jag mina vingar och jobbade i Biliias växel – men jag insåg snabbt att Hantverksdata är företaget som jag ville jobba på och när jag fick möjligheten att komma tillbaka tog jag inte många minuters betänketid.

Jag sitter i receptionen och är den som ni kommer prata med när ni ringer in till växelnumret och den som ni först kommer träffa när ni kommer in till kontoret.

På fritiden är det böckerna som kallar, jag är en riktig liten läslus och slukar de mesta böcker. Det finns ju inget bättre än en regnig dag och en bra bok.

Jag ser verkligen fram emot att ännu en gång vara tillbaka och få utvecklas inom företaget.

JAN TEGSTAM

Yrke: Utvecklare Anställd: 17/10



Jag heter Jan Tegstam och började den 17 oktober. Jag ska huvudsakligen jobba med Entré.

Har jobbat som utvecklare sedan 1982 i medelstora utvecklingsbolag. Kommer senast från SoftOne (17 år) så jag har erfarenhet av hantverksbranschen.

Jag bor i Viksjö, nordväst om Stockholm. Nu ser jag fram emot att jobba i det marknadsledande bolaget i Hantverksbranschen.



VI KÄMPAR FÖR LIVET.

Sedan många år tillbaka har vi valt att skänka pengar till en välgörande organisation istället för att skicka julkort.

Varje år bestämmer personalen gemensamt vart vi vill skänka årets julgåva.

I år föll valet på Barncancerfonden.



**God Jul &
Gott Nytt År!**

Kundkontakten

Är ni flera som vill ha Kundkontakten?
Skicka information om företag, namn
och e-postadress till oss på:
kundkontakten@hantverksdata.se.

Kundkontakten finns även som pdf
att ladda ner från vår hemsida under
"Om oss".