

# Hantverksdata Entré

## Serviceanläggning



*Dataverktyg för hantverkare*

Serviceanläggning bygger på ett register som hanterar olika typer av anläggningar. Det kan vara en larmanläggning, kylanläggning, elcentral, panna, hiss, fastighet m.m. I registret kan man blanda olika typer av anläggningar på samma kund. Varje anläggning har dels en komponentlista och dels en åtgärdslogg för att dokumentera serviceåtagande m.m. Serviceanläggning kan användas helt separat. Serviceanläggning kan även integreras med Arbetsorder, Service och Avtal.

## PRODUKTÖVERSIKT

### Anläggningen

I basbilden visas alla anläggningar som finns registrerade. Här kan man göra urval på kund, typ av anläggning, installationsdatum, projekt eller objekt.

Vid skapande av en anläggning anges namn på anläggningen via en trädstruktur. Strukturen kan sorteras om efter adress, anläggningsnummer eller typ av anläggning.

Till varje typ av anläggning kan två olika basregister skapas. Det kan vara grunduppgifter för dels grunddata och dels data för service. Kommer man från modulen **Service** selekteras automatiskt rätt anläggning ut.

Kod	Placering	Beskrivning	Nummer	Placering	Datum	Le
0	Standardgruppen					
1	Larmkaraktärer					
2	Sektioner					
2	BSKJ 2x6/6 1 KY		0100460		2008-09-30	
0	BSKJ 2x6/6 1 KY		0100465		2008-10-21	
1	Larmcentral TD 34567		233248679	Våning 1, Reception	2008-04-04	RC
2	Glaskross 34		2342134	Fönster	2008-04-04	RC
2	Glaskross 34		2342134	Fönster	2008-04-04	RC
2	Förobikopplare RB 4353875835872			Källaringång	2008-04-04	Sol
2	Förobikopplare RB 4353875835872			Entrén	2008-04-04	Sol
20	Detektor 400X	D400X		Korridor plan 1	2008-04-04	TD
0	Detektor 400X	D400X		Korridor plan 2	2009-03-26	

Artikelnr: 875835872  
Artikeltxt: Källaringång

Gruppering av anläggningsartiklar: [ ]

Karaktärer  
Larmkaraktär: [ ]  
Benämning: Källaringång

Sektionsförteckning  
Med i sektionsförteckning: [x]  
Sektion: 2  
Antal: 1,00  
Typnr: 54645643  
Placering: Ytterdörr  
Sorteringsnummer: 2  
Område: Huvudbyggnad  
Ny/Andrad (Sektionsförteckning): 2008-01-01

Utrustningslista  
UNR: 534523  
SBSC: [x]  
Fabrikat/Leverantör: Larmspecialisten AB

Strömförbrukning  
Strömförbrukning Drift (A): 0,08  
Strömförbrukning Larm (A): 0,08

Ok Avbryt

### Komponentlista

I komponentlistan hämtas artiklarna från artikellistan för att få en homogen hantering av artiklar i hela systemet. På varje artikel kan man ange bl a serviceavtal, leverantör, installationsdatum, status och olika typer av värden, så som förbruk i drift, förbrukning vid larm, freonmängder m.m. Komponentlistan kan uppdateras automatiskt med nya artiklar via arbets- eller serviceordern. På varje artikel kan en prislista för serviceavtal kopplas vilket innebär att avtalsfaktureringen kan uppdateras automatiskt via anläggningsregistret.

### Aktivitetslogg

I aktivitetsloggen loggas alla händelser på anläggningen. Det kan vara service, översyn, utbyggnad m.m. Den kan även uppdateras från serviceorder och från handdatorer.

Datum	Vilken order	Rubrik	Vem	Status	Vem som loggat	Rubrik
2008-04-04	10003	Byte förbikopplare	SM	Ska utföras		SYSTEM
2008-04-05	10002	Uppsättning av extern sirén	AS	Ska utföras		SYSTEM
2008-05-08	10007	Skapat order	UF	Utförd		SYSTEM
2008-05-22	10009	Trasig FBK	US	Godkänd		SYSTEM
2008-06-24	10013	Skapat serviceorder	AS	Utförd		SYSTEM
2008-06-26	10014	Skapat arbetsorder	AS	Utförd		SYSTEM
2008-07-09	10017	Skapat order igen!!	LO	Nerlagd		SYSTEM
2008-09-29	10020	Skapat order	SM	Utförd		SYSTEM
2008-10-03	10021	Skapat order	SM	Utförd		SYSTEM
2008-11-06	10022	order skpad	LT	Utförd		SYSTEM
2009-03-26	10009	Serv FBK	UF	Utförd		SYSTEM

## Exempel på anläggningsmallar

1. Inbygghuvud 2. Kunduppgifter 3. Anläggningstyp och

Larmcentral: Rapid Larmcentral  
Bevakningsföretag: Roslagens Bevakning AB  
Inbrottslarm A:   
Inbrottslarm B:   
Inbrottslarm C:   
Larmklass: 1,00  
Brandindikering:   
Bråklarm:   
Bärbart överfallslarm:   
Överfallslarm:   
Annat:   
Larmöverföring  
Lokalt larm:   
Anslutet larm:   
PSTN:   
Övervakad, klass 3:   
GSM:   
TCP/IP:   
Annat:

Benämning: B001 K06  
Systembezeichnung: MHI FDCP 258 CEN3  
Placering: Serverum i källaren  
Larmcentral: Securitas AB  
Drittsatt: 2002-11-24  
Reviderad: ..  
Systemtyp DX:   
Vätsketyllaggregat VKA:   
Direktexpansion DX:   
Aggregat 1: L1, R22-HCFC  
Aggregat 2: L2, R22-HCFC  
Aggregat 3: K1, R22-HCFC  
Aggregat 4: K2, R22-HCFC  
Ur dät: ..

SA Nr: 5152128  
Ansv EM avd nr: 72  
Fabrikat: Asea Graham  
Antal plan: 5  
Persontransport:   
Varutransport:   
Linhiss:   
Hydralhiss:   
Skruvhiss:   
Antal bes/år: 4

## FUNKTIONER

### Anläggning

- Helt fritt att skapa olika strukturer på anläggningar olika nivåer i trädstrukturen
- Koppling till kundregistret
- Många olika typer av fält kan kopplas till varje typ av anläggning. Som t.ex. projekt, objekt, enhet, installerad, ansvarig, kontaktperson, avtalsnummer, fast pris för avtal, avtalsprislista, brutto- och nettoprislista m.m.

### Anläggningstyper

- Obegränsat antal anläggningstyper
- Två datamallar per anläggningstyp
- 40 st olika datafält per mall

### Komponenter

- Hämtas från artikellistan med artikelnummer, benämning, brutto och nettopris
- Avtalsprislista för serviceavtal; rörligt eller fast som sedan kan kopplas till modulen avtalsfakturerings. *Se separat produktblad.*
- Många olika fält per anläggningsartikel

### Aktivitetslogg

- Obegränsat antal loggar
- Möjlighet att koppla olika fält till loggen

### Kopplingar från/till andra moduler i Entré

- Arbetsorder:  
Vid fakturering uppdateras komponentlistan med orderns artiklar. Arbetsbeskrivningen uppdaterar aktivitetsloggen.
- Service:  
Från service kan man gå direkt till aktuell kunds anläggning
- Avtalsfakturerings:  
Anläggningen kan uppdatera avtalsfakturan via ett rörligt avtalspris via artiklarna och en avtalsprislista eller ett fast pris som anges på anläggningen

### Allmänt

- Entré är utvecklat för fleranvändarmiljö
- Inbyggd manual i Entré
- Utbildning, grundkurs och fortsättningskurs
- Underhållsavtal med årliga uppdaterings

**Övriga ENTRÉ system:** Order/Fakturerings/Kundreskontra, Prisinläsning, Order/fakturaserier, Service, Butik, Beställningar/Lager, Artikelstruktur, Valuta, Leverantörsreskontra, Attesthantering, Betalningar via filöverföring/modem, Flerföretagarversion, Import/Export stöder EDIFact-standard.

**Hantverksdata**

Hantverksdata Norden AB | Vendevägen 85 B | SE 182 91 DANDERYD | Org.nr: 556533-9974 | Styrelsens säte: Stockholm  
Tel: +46 (0)8 473 70 00 | Fax: +46 (0)8 473 70 50 | E-post: info@hantverksdata.se | Hemsida: www.hantverksdata.se