

# Hantverksdata

## Larm 2000



### Dataverktyg för hantverkare

Larm 2000 är ett larmmottagningsprogram som automatiskt hanterar inkommande larm och presenterar endast de larm för operatören som kräver beslut och åtgärd. Varje kund och larmkaraktär har därför individuella åtgärdsinstruktioner och beslutsstöd.

Olika kategorier av larm visas med olika färger och kan kopplas till olika ljudfiler. Presentation av kunduppgifter, kontaktpersoner samt åtgärdsstöd med karthantering är lättöverskådligt för operatören. Alla åtgärder och telefonsamtal loggas. Historiken kan snabbt hämtas från tidigare larm som stöd för beslut av operatören. Larm kan vidarebefordras via SMS, MiniCall, e-post, kommunikationsradio i klartext eller som schemalagda rapporter. Rapporter och statistik kan automatiskt presenteras t.ex. månadsvis efter kundönskemål.

## PRODUKTÖVERSIKT

Kund	Kundnamn	Kod	Kategori	Behandlas	Datumtid	Åtgärd	Utryckning
340003591	Skoaffären Sulan AB	04	TILLKOPPLING		2008-09-11 16:39:29		-
340003591	Skoaffären Sulan AB	02	INBROTT		2008-09-11 16:40:29	✓	Avslutad
340003601	Förskolan Nyckelpigan	04	TEKNISKT FEL		2008-09-11 16:41:39		-
340003612	Kalle Svensson	50	Manuell larm		2008-09-11 16:42:26		-
340003601	Förskolan Nyckelpigan	13	SABOTAGE		2008-09-11 16:43:19	✓	Pågå

### Inkommande larm

Varje operatör har en egen operatörsbild där alla inkommande larm visas. Larm 2000 har en effektiv larmhantering med stöd för operatören att vidta rätt åtgärder i form av ljud, färgkoder, åtgärdsinstruktioner, referens- och kontaktregister. Operatören kan även logga och hantera väktarutryckningar. I operatörsbilden kan även nyckeladministration hanteras för smidig hantering av ut- och inlämning av nycklar. Här visas även alla återställningar av larm. Operatören kan använda CTI-koppling mot televäxel för snabbare utringning. Automatisk vidarekoppling av larm till SMS, e-post, Minicall, radio klartext eller annan larmcentral.

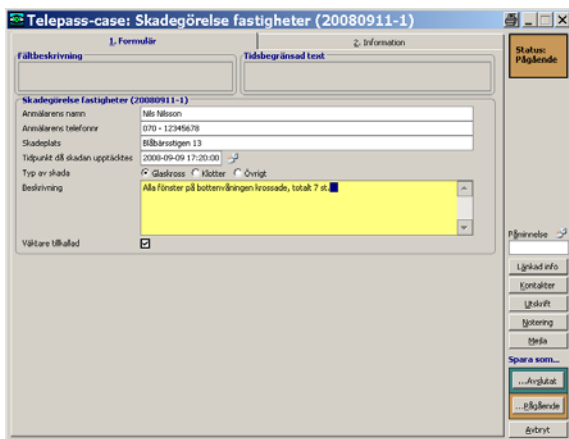
### Larmkoder

Varje larmkod kan programmeras med ett avancerat regelverk för att styra när larm ska visas för åtgärd av operatör. Larmkoderna kan användas till automatisk kontroll av till- och fränkopplingar och andra typer av larm.

Larmkoderna kan även specificeras för få en kostnadsuppföljning, av vissa tjänster som t.ex. ärendehantering och SMS-vidarekoppling

Rättighetshantering för att styra vad användaren/operatören kommer åt och kan se i systemet i fem nivåer.

All historik och loggning av alla inkomna larm och vidtagna åtgärder, tidsstämpling och operatörsloggning sparas i databasen.



## Ärendehantering/Telepass

Larm 2000 hanterar även ärendehantering och telefonpassning under t.ex. jourtid. Egna formulär kan skapas dynamiskt som kopplas till den specifika typen av ärenden.

Möjlighet till automatisk vidareberapportering av ärendet till åtgärdare. Lämpar sig utmärkt för hantering av felanmälningar under jourtid, automatisk vidareberapportering.

## FUNKTIONER

### Kundregister

- Hanterar många kontaktpersoner per kund.
- Koppla kund till ritnings och bildarkiv.
- Kundunika larmkoder och åtgärdsinstruktioner.
- Obegränsad informationstext på kund.

### Kontaktpersoner

Med begreppet referensperson kan en kontaktperson knytas till många kundobjekt. Vid byte av t.ex. mobiltelefonnummer ändrar man bara i ett register. Med SIA kopplas också kontaktpersonen i klartext till de till/frånkopplingar m.m. som han utför. Olika behörighetsnivåer och personliga kvittenskoder.

### Mottagningsformat

ROBOFON, ADEMCO SLOW SPEED, FRANKLIN SESCOA 2300 Hz, FRANKLIN SESCOA 1400 Hz, CONTACT ID, LA100, ANTENNA 3 (DICO-variant, utan tal), L400 2-3 TRYGG, FUTURA, P100, ERICSSON NÖDLARM, SIA, L400, FRANKLIN 2300, ANTENNA ORIGINAL / CPC, ANTENNA (CARETECH-variant), FSK 200 baud, BFSK, Ademco High Speed, FBI, Scancom 433, VONK, Multicom, Multicom XML, IRIS-840 IP.

### Larmkoder & SIA

Larmkoder kan kopieras från mallar och tidigare kunder, eller skapas individuellt per kund. SIA hanteras med olika mallar för olika centralapparater, men kan också hanteras på kundnivå med avvikande hantering för speciell kund.

### Säkerhet

Hög driftsäkerhet med bl.a. buffring av inkommande larm samt automatiska kontroller av viktiga funktioner i systemet

### Automatisk larmkodshantering

Till och frånkopplingskontroll och polling sker automatiskt och endast avvikelser visas för operatören. Styrd av rejält regelverk och kopplat till kalender.

### Rapportserver

Rapport skickas med automatik regelbundet via e-post eller fax. Möjlighet till val, dagligen, vissa dagar, speciella klockslag och med visst urval. Rapportutskriften via Crystal Reports, med möjlighet att skapa egna rapporter.

### Kartbas

Såväl rörliga som fasta objekt kan visas i kartbas med vald symbol eller t.ex. registreringsnummer för bilar. Bilder och ritningar samt eventuella anvisningar om farligt gods kan kopplas till kundobjektet. Här visas också kurs och hastighet. Kartpresentation av positionsbestämda larm via anrop till Google maps, Metria, Cartesia eller egen kartdatabas.

### Administrativa uppgifter

- Två kundnummer i annat system kan hanteras.
- Koppling till gällande avtal.
- Snabblänk till extra kundinformation.
- Olika möjligheter vid ej aktiv kund.

### Kostnadsuppföljning

- Alla åtgärder som utförs av operatör, alla larm som hanteras i systemet samt skickade SMS och e-post kan sammanställas i rapporter för fakturering.
- Individuell prissättning per kund.

**Hantverksdata**

**ZENITA**

#### Hantverksdata Norden AB

Vendevägen 85 B  
SE 182 91 DANDERYD  
Tel: +46 (0)8 473 70 00 | Fax: +46 (0)8 473 70 50  
E-post: info@hantverksdata.se  
Hemsida: www.hantverksdata.se  
Org.nr: 556533-9974 | Styrelsens säte: Stockholm

#### Zenita AB

Box 90104  
SE 120 21 STOCKHOLM  
Tel: +46 (0)8 602 00 00 | Fax: +46(0)8 602 00 50  
E-post: info@zenita.se  
Hemsida: www.zenita.se  
Org.nr: 556090-6033 | Styrelsens säte: Stockholm