

# VÅRA KURSER

## Schema­lagda kurser i kurslokal

För närvarande håller vi inga fysiska kurser. Alla kurser genomförs som webbkurser.

## Schema­lagda webbkurser

Du sitter uppkopplat från din egen dator och har en lärarledd kurs. Läraren visar, du lyssnar och tittar. Naturligtvis kan du ställa frågor och få svar direkt antingen genom att "räcka upp handen" och prata eller så kan du skriva i chatten.

Du behöver en dator med högtalare och mikrofon. Har du inte det kan du titta på datorn och sedan koppla upp dig med mobilen för ljud och tal.

## Företagsanpassade kurser

Är man flera personer på företaget som behöver samma utbildning kan det ibland vara mer praktiskt att anordna en företagsanpassad kurs. Hantverksdata utför företagsanpassade utbildningar efter önskemål. Innehållet i kursen kan t ex vara en mix av flera kurser eller vända sig till en speciell yrkesgrupp inom företaget.

Normalt kan utbildningen hållas på plats hos kund eller som en webbkurs. En konsult kopplar upp sig via Internet och kan på så sätt undervisa er direkt i er egen installation. Det här är en lämplig utbildningsform om man redan gått en kurs men känner att man t ex behöver en snabbrepetition av något arbetsmoment.



# Events utöver våra kurser

## Lönedagar

Vi arrangerar lönedagar för löneadministratörer inför semesterårsbytet samt årsskiftet i Entré.

## Användarträffar

Traditionenligt anordnar vi varje höst en användarträff för alla våra kunder. Under dagen hålls olika seminarier där vi bl a går igenom nyheterna i senaste programversionen och visar nya funktioner samt kommande utveckling.

## Webbdemos och webbseminarier

Vi håller kostnadsfria webbdemos och webbseminarier i aktuella ämnen, en modul eller produkt som vi vill informera om. Du kan läsa mer om vilka webbdemos och webinarier vi håller på hemsidan under Tjänster/Seminarier. Det är även här du anmäler dig.

Vi mejlar ut info om aktuella webbseminarier till våra kunder. Anmäl dig gärna till våra nyhetsbrev så missar du ingenting. Anmäl dig här: <https://www.hantverksdata.se/kontakta-oss/nyhetsbrev>

# ANMÄLAN & VILLKOR

## Anmälan

Du anmäler dig via vår hemsida <https://www.hantverksdata.se/tjanster-partners/tjanster/kurser/>. Gå till respektive kurssida och klicka på länken Kurstillfällena.

## Fakturerering och rabatterade kursavgifter

Vid fler deltagare från samma företag, vid ett och samma kurstillfälle, lämnar vi rabatt på kurser i kurslokal samt endagars webbkurser. Gäller inte våra korta webbkurser, seminarier, användarträffar och lönedagar. Andra deltagaren får 30% rabatt, efterföljande deltagare får 50% rabatt.

Kursavgiften faktureras direkt efter anmälan med 10 dagars betalningsvillkor. Moms tillkommer på alla kursavgifter.

## Kursbekräftelse

Så fort du anmält dig till kursen får du en bekräftelse via mejl och sms.

Dagen innan kursen får du ett mejl med agenda, kursdokumentation och länk till. Informationen finns även på din bokningssida så fort du anmält dig.

## Avbokning

Eventuellt återbud meddelas senast sista anmälningsdag. Vid senare återbud debiteras hela kursavgiften.

## Inställd kurs

Hantverksdata förbehåller sig rätten att ställa in om skäl finns. Gjord bokning kan ombokas eller inbetald avgift återbetalas.