

Hantverksdata Office – Allmänna villkor

Detta avtal ("Avtalet") innehåller de villkor som gäller när Hantverksdata Sverige AB och dess koncernbolag tillhandahåller sina tjänster till dig och beskriver hur du kan få tillgång till och använda tjänsterna. Detta Avtal gäller inte för dig som använder tjänsten "Hantverksdata Entré" och har tecknat ett separat avtal för detta.

1. Inledning

1.1 Hantverksdata tillhandahåller flera olika tjänster. Detta Avtal innehåller de villkor som gäller för alla dessa tjänster, men det kan finnas ytterligare villkor som gäller för vissa specifika tjänster eller delar av tjänster ("**Särskilda Villkor**"), Hänvisningar som görs nedan till detta Avtal inkluderar i förekommande fall även relevanta Särskilda Villkor.

1.2 Vid eventuell diskrepans mellan Avtalets olika delar ska de gälla i följande ordning:

1. Ordererkännande
2. Offerten och/eller det som framgår i tjänsten
3. Särskilda Villkor
4. Allmänna Villkor
5. SLA

DPA (enligt definition nedan) ska alltid äga företräde rörande Hantverksdatas behandling av personuppgifter för din räkning.

1.3 Villkoren som framgår av detta Avtal kan komma att ändras. Vi rekommenderar därför att du regelbundet besöker Hantverksdatas hemsida och läser igenom de gällande villkoren noggrant. Nya och ändrade villkor blir tillämpliga på din användning av tjänsten från den dagen de publiceras här. För det fall att vi avser att ändra Avtalet på ett sätt som väsentligen förändrar dina åtaganden eller som vi rimligen kan anta väsentligen försämrar för dig och din användning av tjänsten kommer vi att informera dig 30 dagar innan de nya villkoren träder i kraft. Om du inte vill acceptera sådana väsentligen förändrade villkor har du rätt att säga upp avtalet till upphörande i samband med att de nya villkoren träder i kraft.

1.4 Om det i någon del finns en skillnad mellan de villkor som framgår av dessa allmänna villkor och vad som framgår av särskilda villkor ska de särskilda villkoren gälla för den aktuella delen av tjänsten. I vissa fall utgörs delar av tjänsten av programvara som tillhandahålls av någon annan än Hantverksdata ("**Tredjepartsprogram**"). I dessa fall regleras din rätt att använda ett sådant Tredjepartsprogram och den delen av tjänsten av särskilda villkor. Om du bryter mot villkoren för Tredjepartsprogram eller andra särskilda villkor anses du i och med det bryta mot även detta avtal.

1.5 Du anger att du godkänner detta Avtal genom att klicka eller trycka på en knapp där du anger att du godkänner dessa villkor, genom att skriva under ett dokument som hänvisar till dem, eller genom att använda tjänsterna som tillhandahålls av Hantverksdata. Om du ska använda tjänsterna på uppdrag från en organisation, godkänner du dessa villkor på den organisationens vägnar och du försäkrar att du har tillstånd att göra det. I så fall hänvisar "du" och "din" till den

rganisationen. ”Hanverksdata”, ”vi” eller ”oss” betyder Hantverksdata Sverige AB eller det eller de andra bolag i samma koncern som tillhandahåller hela eller delar av tjänsten till dig.

2. Avgifter och betalning

- 2.1 På Hantverksdatas hemsida kan du se vilka prenumerations- och prissättningsalternativ som finns tillgängliga för Hantverksdatas tjänster från tid till annan. De flesta av Hantverksdatas tjänster är baserade på individuella licenser. Detta innebär att du ska se till att varje enskild individ som använder tjänsten i fråga har en individuell licens. Du kan med stöd av administrationsbehörighet öka och minska antalet användarlicenser direkt i tjänsten. Avgift för en ny användarlicens debiteras för hela den kalendermånad när ändringen genomförs. Utöver en fast kostnad per användarlicens utgår i vissa fall en kostnad per användning, till exempel för EDI följesedlar. Om det tillkommer kostnader utöver månadskostnaden för användarlicenserna framgår detta i tjänsten.
- 2.2 Du samtycker till att betala Hantverksdatas alla avgifter för de tjänster du köper eller använder (inklusive eventuella förseningsavgifter), enligt de priser och betalningsvillkor som presenteras till dig för tjänsten ifråga i Hantverksdatas vid var tid gällande prislista. Om ingenting annat har överenskommit i Offerten eller annars skriftligen mellan dig och Hantverksdata sker betalning genom att Hantverksdata ställer ut en faktura månadsvis i efterskott, med betalningsvillkortio (10) dagar netto. Avgifter som betalas av dig är ej återbetalningsbara, utom enligt vad som anges i dessa villkor eller om det krävs enligt lag. Vid försenad betalning har Hantverksdata rätt att även ta ut en påminnelseavgift, utöver andra lagstadgade ersättningar. Alla fakturerade belopp anges exklusive skatter och avgifter. Du är skyldig att betala tillämpliga skatter och avgifter på fakturerade belopp, inklusive moms och liknande skatter, och Hantverksdata har rätt att kräva att du betalar sådana belopp till Hantverksdata enligt vad som krävs enligt gällande lag.
- 2.3 Hantverksdata förbehåller sig rätten att när som helst ändra prissättning- och prenumerationsalternativ. En sådan ändring kommuniceras till dig genom tjänsten och tillämpas på din användning av tjänsten med start i nästföljande prenumerationsperiod.
- 2.4 Om leverantör av Tredjepartsprogram ändrar prissättning på Tredjepartsprogram i förhållande till Hantverksdata har Hantverksdata rätt att med omedelbar verkan ändra det pris som faktureras dig i motsvarande mån i förhållande till sådant Tredjepartsprogram.
- 2.5 Oavsett vad som annars framgår av dessa villkor är Avtalet föremål för årlig indexering, innebärande att Hantverksdata har rätt att höja priserna årligen per 1 januari med en maximal procentuell ökning som motsvarar det högre av (i) 2 %, eller (ii) höjningen i antingen (i) SCB:s Labour Cost Index (LCI) för tjänstemän inom näringsgren J – ”Informations- och kommunikations-verksamhet”, eller (ii) arbetskostnadsindex SNI2007 avdelning J – ”Informations- och kommunikationsverksamhet” + avdelning M – ”Verksamhet inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik”, eller (iii) konsumentprisindex med oktober 2014 som basindex. Hantverksdata förbehåller sig även rätten att justera avtalade priser om så är påkallat med hänsyn till förändrade valutakurser, tullavgifter, skatter eller offentliga avgifter.

3. Licens

- 3.1 Vi beviljar dig en Licens per användare för de tjänster som du beställer förutsatt att du betalar för dem i rätt tid och i övrigt följer detta avtal. ”Licens” betyder rättigheten att använda, få åtkomst till, visa, köra och/eller på annat sätt interagera med en eller flera av Hantverksdatas tjänster, beroende på vad som är tillämpligt.
- 3.2 Din Licens är icke-exklusiv, tidsbegränsad och kan, såvida det inte uttryckligen tillåts, inte överlåtas, vidareförsäljas eller upplåtas av dig till annan. Minimisystemkrav eller andra faktorer

kan påverka möjligheten att använda tjänsterna. Vi förbehåller oss samtliga rättigheter som inte uttryckligen beviljas i detta avtal. Din Licens gäller enbart under den tiden du har en giltig prenumeration avseende tjänsten och upphör därefter automatiskt.

- 3.3 Du får inte utföra s.k. reverse engineering på, dekompilera eller ta isär koden för någon del av tjänsten eller tillhörande programvara, såvida inte detta trots denna begränsning är uttryckligen tillåtet enligt tillämplig lag. Du får inte till eller för tredje man hyra ut, låna ut, återförsälja eller tillhandahålla någon del av tjänsten. Eftersom varje användare måste ha en egen Licens får du inte dela tjänsten (helt eller delvis) på två eller fler användare eller överlåta komponenter av tjänsten eller tillhörande programvara.
- 3.4 Vi överlåter inte någon äganderätt till någon del av tjänsten eller andra immateriella eller materiella rättigheter till dig. Vi förbehåller oss samtliga rättigheter som inte uttryckligen beviljas i detta avtal. Hantverksdatas tjänster skyddas av upphovsrätt och andra lagar och internationella avtal om immateriella rättigheter.

4. Data, lagring och säkerhet

- 4.1 Hantverksdatas tjänster kan tillhandahållas antingen genom att mjukvaran körs av dig, eller genom en molnbaserad lösning (så kallad software-as-a-service) där mjukvaran körs på servrar som tillhör Hantverksdata eller en tredje part som tillhandahåller molnbaserade serverlösningar till Hantverksdata. De tjänster du använder kan även tillhandahållas genom en kombination av dessa lösningar. Genom att acceptera dessa villkor godkänner du att tjänsten kan komma att köras i en servermiljö som delas med andra, vilket innebär att den data som du, eller någon för din räkning, tillför i tjänsten ("**Kunddata**") kan komma att lagras på ett sätt där den inte är fysiskt separerad från andra parters data. I sådana fall kommer Hantverksdata istället att upprätthålla logisk separation mellan din och andras data i den delade miljön.
- 4.2 Hantverksdata förbehåller sig rätten att behandla och använda anonymiserad och avidentifierad Kunddata för egna ändamål utan ditt föregående samtycke, inklusive att sälja sådan data eller produkter baserade på sådan data till tredje man. Till undvikande av missförstånd omfattar denna rätt inte personuppgifter såsom begreppet är definierat av GDPR.
- 4.3 Om Kunddata innehåller personuppgifter (enligt den definition av begreppet 'personuppgifter' som framgår av EUs allmänna dataskyddsförordning 2016/679 "**GDPR**") är du personuppgiftsansvarig för hanteringen av dessa uppgifter, och Hantverksdata är ditt personuppgiftsbiträde. Hantverksdatas hantering av de personuppgifter som hanteras genom tjänsten regleras uteslutande av personuppgiftsbiträdesavtalet ("**DPA**"), där "personuppgiftsansvarig" betyder du eller den organisation du företräder och "personuppgiftsbiträde" betyder Hantverksdata.
- 4.4 Genom att acceptera dessa villkor garanterar du att du har laglig grund för din hantering av de personuppgifter som du tillför tjänsten, och att du har rätt att hantera dessa uppgifter genom tjänsten. Du accepterar vidare att hålla Hantverksdata skadeslös för alla skador och förluster som kan komma att uppstå på grund av att din hantering av personuppgifter och övrig Kunddata strider mot gällande rätt.
- 4.5 Ibland kan det krävas att du installerar viss typ av programvara eller operativsystem för att kunna använda Hantverksdatas tjänster, eller för att dessa tjänster ska fungera korrekt.
- 4.6 Om inte annat har överenskommits skriftligen mellan dig och Hantverksdata har du rätt att lagra maximalt 5 GB data inom ramen för tjänsten. Denna maxgräns gäller oavsett hur många användare du har registrerat. Du får inte heller använda tjänsten eller de lagringsutrymmen som

används för tjänsten för att lagra program, film eller musik eller tillåta kontinuerliga överföringar av data (t.ex. back-up av bilder eller filer).

- 4.7 Du ansvarar för att skydda de licensnycklar och andra användaruppgifter som är kopplade till din användning av tjänsten. Du ansvarar också för eventuella lösenord och all aktivitet på det eller de konton som är kopplade till din användning av tjänsten. Om du får kännedom om eller misstänker att något av dina konton eller användaruppgifter har kommit i orätta händer eller riskerar att missbrukas måste du omedelbart informera oss. Vi kan på din begäran eller på eget initiativ spärra konton för en eller flera användare om det finns anledning att misstänka att tjänsten utnyttjas obehörigen eller om vi misstänker att du på annat sätt bryter mot detta avtal.

5. Tjänstens kvalitet

- 5.1 Tjänsten tillhandahålls i befintligt skick. Genom att acceptera dessa villkor bekräftar du att du inte har förlitat dig på eller haft anledning att förvänta dig annat än vad som uttryckligen framgår av detta avtal. De garantier som framgår uttryckligen av detta avtal gäller så länge du har en giltig Licens och avtalet inte är uppsagt.
- 5.2 Vi garanterar att tjänsten fungerar i enlighet med de servicenivåer som vid var tid anges i ("SLA"). Om tjänsten mot förmodan inte motsvarar de nivåer som anges i SLA har du rätt till en rabatt på priset i enlighet med bestämmelserna i SLA. Denna rabatt utgör din enda möjlighet till kompensation i förhållande till den aktuella avvikelserna.
- 5.3 Om du vill göra gällande en garantibrist ska du kontakta Hantverksdata senast 3 månader efter att garantibristen uppstod, dock senast när din Licens upphör att gälla. Efter detta har du inte möjlighet att framställa anspråk på Hantverksdata baserade på garantibrister.
- 5.4 Om ett fel i tjänsten innebär att bearbetningen av Kunddata leder till ett felaktigt resultat, åtar sig Hantverksdata, att så snart det är rimligt med hänsyn till felets art och omständigheterna i övrigt, på egen bekostnad göra en ny bearbetning av relevant Kunddata från senast aktuella backup. Hantverksdatas ansvar enligt detta stycke gäller endast under förutsättning att: (i) du har levt upp till samtliga de åtaganden som anges i avtalet; (ii) felet i tjänsten reklameras till Hantverksdata inom 10 dagar efter det att du eller någon av dina användare upptäckt eller borde ha upptäckt felet; samt (iii) du tillhandahåller Hantverksdata den information och data som är nödvändiga för Hantverksdatas ombearbetning. Hantverksdatas avhjälpande enligt denna punkt utgör din enda möjlighet till kompensation i förhållande till sådant fel som avses i detta stycke.
- 5.5 Hantverksdata ansvarar inte enligt ovanstående garantier eller SLA för fel eller brister som uppkommer på grund av handhavandefel, felaktig användning, icke-uppfyllda systemkrav, användning eller hantering av tjänsten på sätt som inte är förenligt med detta avtal, eller annars på grund av omständigheter utanför Hantverksdatas rimliga kontroll.
- 5.6 Hantverksdata friskriver sig från alla typer av garantier, utfästelser eller löften, såväl uttryckliga som underförstådda, förutom de som uttryckligen anges i dessa villkor, inklusive garantier i fråga om allmän lämplighet för visst ändamål, tillfredsställande eller förväntad kvalitet, äganderätt eller frånvaro av intrång i tredje mans rättigheter, i så stor utsträckning som gällande lag tillåter. Utöver detta accepterar du härmed att Hantverksdata inte ansvarar för Tredjepartsprogram, dess kvalitet, prestanda, ändamålsenlighet eller kompatibilitet. För din användning av Tredjepartsprogram gäller de villkor som framgår för respektive program, och du är skyldig enligt detta avtal att respektera de villkor som gäller för de Tredjepartsprogram som du och dina användare använder.

6. Krav från tredje man

- 6.1 Om det framställs krav på dig från någon som gör gällande att Hantverksdatas tjänst gör intrång i denne tredje mans patent, upphovsrätt eller varumärke eller innebär uppsåtlig olaglig

användning av denne tredje mans företagshemligheter ska vi ersätta dig för den skada du lider i form av skadestånd till sådan tredje man som utdömts genom en ogynnsam lagakraftvunnen dom eller fastställd förlikning som vi accepterat sådana anspråk på de villkor som följer av denna punkt 6. Denna skyldighet gäller inte för Tredjepartsprogram eller om något annat framgår av relevanta särskilda villkor.

- 6.2 Du har bara rätt till ersättning om vi har beretts tillfälle att delta i processföringen.
- 6.3 Våra skyldigheter gäller inte i den utsträckning kravet eller domen grundas på något av följande:
- (a) Kunddata, kod eller material som du tillhandahåller som en del av användningen av en tjänst eller som du laddar upp i tjänsten,
 - (b) din användning av tjänsten efter det att vi har meddelat dig om att användningen måste upphöra på grund av intrångskrav från tredje man,
 - (c) om du kombinerar tjänsten med en produkt, data eller företagsprocess som inte härrör från Hantverksdata,
 - (d) skadestånd som är hänförligt till värdet av användningen av en produkt, data eller företagsprocess som inte härrör från Hantverksdata,
 - (e) ändringar som du gör i Tjänsten,
 - (f) din distribution eller delning av Tjänsten till, eller dess användning till förmån för, en tredje man,
 - (g) din användning av Hantverksdatas varumärke(n) utan uttryckligt vårt skriftliga medgivande, eller
 - (h) krav beträffande röjande av företagshemlighet där du tagit del av företagshemligheter eller orörd information (1) på otillbörligt sätt, (2) under omständigheter som ålägger mottagaren skyldighet att hålla den hemlig eller begränsa dess användning eller (3) från en person (annan än vi) som var skyldig den part som framställer kravet att bevara sekretessen eller begränsa användningen av företagshemligheten.

Du skall hålla oss skadeslös för alla utgifter, kostnader och skador som härrör från någon av punkt 6.3(a)-(h) ovan.

- 6.4 Om vi får information om ett intrångskrav som rör en tjänst har vi rätt att, på egen bekostnad och utan skyldighet att göra så, antingen: (1) för dig utverka rätten att fortsätta använda tjänsten som påstås göra intrång, (2) ändra tjänsten, (3) ersätta tjänsten med en funktionell motsvarighet så att den inte längre gör intrång, i vilket fall du efter att ha underrättats av oss omedelbart måste upphöra att använda den tjänst som påstås göra intrång, eller (4) säga upp alla relevanta prenumerationer till omedelbart upphörande och betala tillbaka eventuella belopp som du erlagt i förväg för en oanvänd tjänst.
- 6.5 Om du förbjuds av en behörig domstol att använda tjänsten eller delar av den följd av ett intrångskrav skall vi, efter eget val, antingen: (1) utverka rätten för dig att fortsätta använda den, (2) ersätta den med en funktionell motsvarighet, (3) ändra den så att den inte längre gör intrång, eller (4) säga upp Licensen för den tjänst som gör intrång till omedelbart upphörande och betala tillbaka eventuella belopp som du erlagt i förväg för en oanvänd tjänst.
- 6.6 Du skall hålla oss skadeslösa och försvara oss och våra koncernbolag mot krav från tredje man (1) som grundar sig på att Kunddata eller programvara som tillhandahålls av andra leverantörer än Hantverksdata och som vi agerar värd för på uppdrag av dig gör intrång i denne tredje mans patent, upphovsrätt eller varumärke eller innebär uppsåtlig olaglig användning av denne tredje mans företagshemligheter, eller (2) som är relaterade till din användning av tjänsten i strid mot

detta avtal. Detta innebär att du måste ersätta oss för eventuella skadestånd eller förlikningsbelopp som vi måste betala, samt för våra kostnader för att föra processen

- 6.7 Om du får kännedom om att ett krav som omfattas av denna punkt 6 riktas mot dig ska du snarast meddela oss om detta skriftligen. Du ska sedan erbjuda oss full kontroll över processen (försvaret eller förlikningen) och ge oss rimlig assistans avseende processen om vi accepterar att ta över processen. Om vi får kännedom om ett krav som omfattas av punkt 6.6 ska vi underrätta dig utan oskäligt uppehåll.

7. Avtalstid och uppsägning

- 7.1 Om inte annat anges i tjänsten så gäller din prenumeration på tjänsten tills vidare för det antal användarlicenser som du har vid varje givet tillfälle. Den uppsägningstid som gäller för din användning framgår av offerten eller annars i tjänsten. Om inte något annat gäller för det prenumerations- eller prissättningsalternativ du har valt i tjänsten kan både du och Hantverksdata säga upp prenumerationen till upphörande vid utgången av nästa månad med 30 dagars uppsägningstid.. Uppsägning är bara giltig om den sker skriftligen via post, e-post eller sådant kontaktformulär som finns tillgängligt i tjänsten eller via Hantverksdatas websida.
- 7.2 Utan att begränsa de andra rättigheter som framgår av avtalet förbehåller sig Hantverksdata att tillfälligt stänga av din tillgång till tjänsten om du inte har betalat dina utestående fakturor inom 10 dagar från Hantverksdatas skriftliga (inklusive e-mail) påminnelse. Om din åtkomst till tjänsten stängs av enligt denna punkt ska Hantverksdata återaktivera din tillgång till tjänsten så snart det är praktiskt möjligt efter att Hantverksdata har mottagit full betalning för alla belopp du är skyldig att betala till Hantverksdata.
- 7.3 När Avtalet eller en prenumeration eller en del av en prenumeration sägs upp eller upphör, så upphör din rätt att använda och ta del av tjänsten eller delar av tjänsten (beroende på vad uppsägningen gäller) motsvarande mån från dagen för upphörandet.
- 7.4 När Avtalet eller din prenumeration upphör eller sägs upp måste du meddela oss om vi skall inaktivera ditt konto och radera dina Kunddata, eller behålla dina Kunddata i ett konto med begränsad funktion i minst 30 dagar efter att Prenumerationen upphört så att du kan hämta dina Kunddata. Om du anger att vi ska inaktivera ditt konto kan du inte hämta dina Kunddata från kontot. Om du anger att du vill kunna hämta dina Kunddata kan du hämta dina Kunddata genom våra standardprocedurer och -verktyg, och du skall ersätta oss för eventuella kostnader. Om du inte anger något så lagrar vi dina Kunddata i 30 dagar och fakturerar våra kostnader för detta, varefter dina Kunddata raderas.
- 7.5 Vi kan ändra eller säga upp en tjänst i ett land där vi på grund av nuvarande eller framtida myndighetskrav eller skyldigheter är underkastade förordningar eller krav som inte är allmänt tillämpliga på företag som är verksamma där.
- 7.6 Om det på grund av lagar, myndighetsbeslut, domstolsavgörande eller liknande, blir betungande för oss att fortsätta att driva tjänsten eller om vi på grund av sådana omständigheter anser oss behöva ändra tjänsten, eller om vi anser att dessa villkor eller tjänsten kan stå i konflikt med de krav eller skyldigheter som åläggs Hantverksdata förbehåller vi oss rätten att när som helst ändra tjänsten eller säga upp avtalet.
- 7.7 Utan att begränsa andra rättigheter som vi har enligt detta avtal har vi rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om du eller någon av dina användare begår ett väsentligt avtalsbrott och inte rättar det inom 5 arbetsdagar från att vi har informerat dig om avtalsbrottet, eller om

du blir försatt i eller inleder förhandlingar om konkurs, företagsrekonstruktion, ackord eller andra insolvensförfaranden eller meddelar att du ställer in dina betalningar.

8. Ansvarsbegränsning

- 8.1 Om inget annat anges i denna punkt 8 och i den utsträckning som tillåts enligt tillämplig lag är Hantverksdatas och Hantverksdatas underleverantörers ansvar enligt detta avtal begränsat till det sammanlagda belopp som du har betalat oss för den tjänst som har gett upphov till kravet under den kortaste perioden av (1) tiden från då du började använda den aktuella tjänsten till dess kravet ställdes eller (2) de tolv månader som föregick den tidpunkt då kravet ställdes.
- 8.2 Den beloppsbegränsning som framgår av punkt 8.1 ovan gäller emellertid inte våra skyldigheter enligt punkt 6 (*Krav från tredje man*), eller skadeståndsskyldighet som orsakats av grov vårdslöshet eller uppsåtligt agerande från vår eller våra anställdas sida som fastställts av en domstol i en lagakraftvunnen dom.
- 8.3 I den utsträckning som tillåts enligt tillämplig lag, oavsett den rättsliga grunden för kravet, är ansvar enligt detta avtal begränsat till direkta skador och ingen av parterna eller deras koncernbolag eller leverantörer ska ansvara för några indirekta skador, följskador, särskilda eller oförutsedda skador, utebliven vinst, uteblivna intäkter, avbrott i verksamheten eller förlust av företagsinformation (inklusive Kunddata) som uppstår i samband med detta avtal även om risken för sådana skador eller sådan risk skäligen har kunnat förutses. Föregående begränsning gäller inte parternas ansvar enligt punkt 6 (*Krav från tredje man*) eller vad avser din skyldighet att betala för tjänsten i rätt tid. Hantverksdata har under inga omständigheter något ansvar för att ersätta dig för din interntid, dvs tid nedlagd av personer arbetandes inom eller för din egen organisation.

9. Övriga villkor

- 9.1 Hantverksdatas tjänster, inklusive deras design, prestanda, dokumentation, underliggande kod och övrig information som vi gör tillgängligt för dig inom ramen för detta avtal och tjänsten utgör företagshemligheter och du ska inte röja någon information, vare sig om tjänsten, om detta avtal, eller om något annat som rör Hantverksdata för tredje man utan vår uttryckliga tillåtelse. Detta gäller dock inte sådan information som redan finns tillgängligt för allmänheten under förutsättning att det blivit allmänt känt utan att någon har brutit mot ett sekretessåtagande.
- 9.2 Om du behöver skicka meddelanden eller förfrågningar till oss avseende tjänsten eller detta avtal ska du göra det genom tjänsten eller med vanlig post, bud eller e-post. Meddelandena skall anses ha mottagits nästföljande helgfria vardag efter det datum som anges på poststämpeln. Motsvarande skall gälla för meddelanden via tjänsten eller e-post om det inte framgår av mottagningsbekräftelsen/ kvittot att e-posten nått mottagaren innan kl 16.00 på en helgfri vardag, varvid det skall anses ha mottagits den dagen. Bud anses mottagna vid kvittering.
- 9.3 Vi kan tillhandahålla dig meddelanden rörande avtalet och information om tjänsterna i elektronisk form. Detta kan ske via e-post till den adress som du angett i tjänsten eller via en webbplats som vi anger. Du är skyldig att ha sådan program- och maskinvara som krävs för att kunna ta emot dessa meddelanden så länge som du använder tjänsten. Ditt samtycke till att ta emot meddelanden från oss på elektronisk väg som beskrivet är en förutsättning för din rätt att använda tjänsten. Dessutom kan olika tjänstemeddelanden skickas med e-post till de kontoadministratörer som du angett i tjänsten. Meddelandena skall anses ha mottagits nästföljande helgfria vardag efter det datum som anges på poststämpeln. Motsvarande skall gälla för e-post om det inte framgår av mottagningsbekräftelsen/ kvittot att e-posten nått

mottagaren innan kl 16.00 på en helgfri vardag, varvid det skall anses ha mottagits den dagen. Bud anses mottagna vid kvitteringen.

- 9.4 Under den samlade löptiden för en prenumeration och under de två nästföljande åren kan vi begära underlag från dig kring vilka som använt dina Licenser. Om en granskning visar att du använt Hantverksdatas tjänst utan giltig licens skall du omedelbart ersätta oss enligt gällande prislista för att täcka tidigare och nuvarande användning. Om olicensierad användning upptäcks måste du ersätta oss för samtliga våra kostnader för granskningen.
- 9.5 Du har inte rätt att överlåta dina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal utan Hantverksdatas föregående skriftliga samtycke. Vi kan överlåta detta avtal till våra koncernbolag.
- 9.6 Om en domstol, skiljenämnd eller likande instans finner att någon bestämmelse i detta avtal är olaglig, ogiltig eller icke verkställbar ska övriga bestämmelser äga fortsatt full giltighet och parterna ska komplettera avtalet så att den strukna bestämmelsen ändå ska få största möjliga verkan i enlighet med dess ursprungliga mening.
- 9.7 En parts avstående från att göra gällande en rättighet enligt detta avtal innebär inte avstående från rätten att göra gällande den rättigheten eller andra rättigheter enligt avtalet vid ett annat tillfälle. Avstående från rättighet skall gälla endast om det görs skriftligen och underskrivs av en behörig firmatecknare för parten som avstår.
- 9.8 Avsteg från vad som gäller enligt detta avtal (inklusive de Särskilda Villkor som gäller för vissa delar av tjänsten) gäller enbart om de är uttryckta i skrift och undertecknade av behörig firmatecknare från Hantverksdata.
- 9.9 Svensk lag, med undantag för dess lagvalsbestämmelser, ska tillämpas på detta avtal, inklusive på frågor om dess giltighet. Tvister som uppstår i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Skiljedomsregler för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Skiljenämnden ska bestå av en skiljeman, skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm.
- 9.10 Bestämmelser avseende avgifter, användningsrestriktioner, överlåtelse av Licenser, försvar mot krav avseende intrång, röjande av företagshemligheter och krav från tredje part, ansvarsbegränsningar, sekretess, kontroll av efterlevnad, skyldigheter vid avtalets uppsägning och bestämmelserna i detta Avsnitt med rubriken ”Övriga Villkor” skall fortsätta att gälla även efter att detta avtal har sagts upp eller av annan anledning har upphört.
- 9.11 Ingen av parterna ansvarar för bristande uppfyllelse orsakad av händelser utanför parternas rimliga kontroll (till exempel eldsvåda, explosion, strömavbrott, jordbävning, översvämning, kraftig storm, strejk eller annan arbetsrättslig konflikt, handelsförbud, fackförningsdispyter, civila eller militära myndigheters handlingar, krig, terrorism (inklusive cyberterrorism), internetleverantörers handlingar och underlåtelser, reglerande organs och myndighetsorgans agerande och underlåtelser (inklusive utfärdandet av lagar eller bestämmelser eller andra myndighetshandlingar som påverkar tillhandahållandet av tjänsten)). Denna punkt 9.11 gäller dock inte dina betalningsskyldigheter under detta avtal.
